

Nieodpłatna mediacja

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Do nieodpłatnej mediacji obowiązuje zgłoszenie telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Zgłoszenie telefoniczne Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem **(089) 649 08 48**
- Zgłoszenia elektroniczne na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

INNE INFORMACJE: Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

NIEODPŁATNE MEDIACJE			
Udzielający pomocy prawnej	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 -16.00	Rejestracja Codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (089) 649 08 48 e-mail: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl
ADWOKACI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Czwartek 8.00-12.00	
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Poniedziałek 13.00-17.00	
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	

Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,
- Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
- W razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,
- W szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
- W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Do nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem **(089) 649 08 48**
- Rejestracja elektroniczna na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

INNE INFORMACJE: Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Udzielający pomocy prawnej	adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1 14-240 <u>Susz</u>	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (089) 649 08 48 e-mail: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie ul. Kupnera 12 14-260 <u>Lubawa</u>	Poniedziałek 13.00-17.00 Piątek 13.00 – 17.00	
	Urząd Miejski w Kisielichach Daszyńskiego 5 14-220 <u>Kisielice</u>	Wtorek 13.00 – 17.00	

Nieodpłatna Pomoc Prawna

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

- Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub,
- Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
- Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym,
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Do porad prawnych obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna Codziennie w godzinach pracy urzędu tj. 7.15 – 15.15 pod numerem: **(089) 649 08 48**
- Rejestracja za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

INNE INFORMACJE: Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Udzielający pomocy prawnej	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 -16.00	Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (089) 649 08 48 e-mail: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl
		Wtorek 8.00 - 12.00	
		Środa 8.00 - 12.00	
		Piątek 12.00 -16.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Czwartek 9.00 - 13.00		
ADWOKACI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława	Wtorek 13.00-17.00	
		Środa 13.00-17.00	
		Czwartek 8.00-12.00	
		Piątek 8.00-12.00	
Urząd Miejski w Zalewie ul. Częstochowska 8, 14-230 Zalewo	Poniedziałek 12.00-16.00		
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz	Poniedziałek 13.00-17.00	
		Wtorek 9.00-13.00	
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12, 14-260 Lubawa	Środa 9.00-13.00	
		Czwartek 9.00-13.00	
Urząd Miejski w Kisielicach ul. Daszyńskiego 5, 14-220 Kisielice	Piątek 9.00-13.00		

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ: W zależności od jednostki udzielającej nieodpłatnego poradnictwa.

FORMA ZAPISU: Zgodnie z zasadami jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo.

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - psychologiczna, - prawna.	Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie <u>ul. Chełmińska 1,</u> <u>14-200 Iława</u>	osrodek@umilawa.pl 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (<i>m. in. przemoc domowa, wypadek drogowy</i>) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Gen. Wł. Andersa 2a</u> <u>14-200 Iława</u> Pokój nr 221	pwdg@gmina.ilawa.pl 536 010 695	<u>Radca prawny:</u> drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <u>Psycholog:</u> druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 <u>Specjalista terapii uzależnień:</u> pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parter <u>ul. Gen. Wł. Andersa</u> <u>2a 14 – 200 Iława</u>	przk@powiat-ilawski.pl tel.(89)649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	- poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą, -prawne, psychologiczne.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Daszyńskiego 5</u> <u>14-220 Kisielice</u>	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00

Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, -prawne, -prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26 <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	<u>Wtorek:</u> 14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta 15.00 – 19.00 - Psycholog <u>Środa:</u> 15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta 13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne <u>Piatek:</u> 15.00 – 19.00 - Psycholog
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39 Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl/	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.) b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chełmińskich Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.) Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.)
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt.,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Wtorki 13.00 – 17.00
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia):</u> Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej):</u> Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15
---	--	---	---	---