



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŁAWSKIEGO

Ministerstwo
Sprawiedliwości

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna	- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym prawnym, jej o przystępujących lub uprawnieniach spoczywających na obowiązkach, w związku z toczącym postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym; - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązaania jej problemu prawnego; - sporządzenie projektu pisma, z wylaczeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym postępowaniu sądowoadministracyjnym; - sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym	Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8	www.powiat-ilawski.pl/ http://bjp.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Poniedziałek 12.00-16.00 Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00 -17.00 Czwartek 8.00 -12.00 Piątek 8.00 - 12.00,12.00-16.00	Z usług skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasad, pisemne oświadczenie, że nie jest w samej ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, korzysta z nieodpłatnej pomocy w działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
			Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00	Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacie)	
				Piątek 9.00 - 13.00	Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Działania indywidualnej uprawnionej, podniesienia osoby o przysługujących uprawnieniach spoczywających na obowiązkach oraz samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i jego realizacji. Nieodpłatne pomocy w zakresie obywatelskiej w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Zespół Szkół im. I. Kostkowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bjp.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48	Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)	Z usług skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów opłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasad, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów opłatnej pomocy prawnej. Osoba, korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
		Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5	Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	
		Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	
Nieodpłatne mediacje					
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawną</i>	- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzystściach z tego wynikających,	Starostwo Powiatowe w Ławie ul. gen Wl. Andresa 2a, 14-200 Ława Starostwo Powiatowe w Ławie	www.powiat-ilawski.pl http://bjp.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.:	Poniedziałek 12.00 -16.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,	ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława				odpłatna pomoc prawną i kota złoży
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, - przeprowadzenie mediacji, - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	Zespół Szkoły im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz			Poniedziałek 13.00-17.00	stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie				Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	Może to być także osoba prawna np. firma, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE				Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek 7.15 – 15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	ul. Andersa 3A 14 – 200 Iława	tel. (89) 649 04 50 wew. 60	www.pcpriлава.pl	Poniedziałek 12.00-17.00 Wtorek 10.00-15.00 Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 11.00-15.00 Piątek 9.00-15.00 Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10.00-15.00 Piątek 13.00-17.00	Mieszkańcy miasta Iława
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława,		osrodek@umilawa.pl	tel. 89 649-92-00	
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Iławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Iławie	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława		sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawa.pl	Pr. 7.15-17.00 – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7.15-15.15 – przyjmowanie interesantów	- dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu iławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				Środa 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat ławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Ławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ławie punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszcu	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Ławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04 tel. 664 473 426	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniowie uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu ławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat ławski
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Ławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne - logopedyczne - doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Ława	sekretariat@ocre.llaawa.pl www.pcre.llaawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt: 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Poniedziałek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniowie uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu ławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat ławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Ławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Ławska 40 14-240 Susz	Tel. 0552788404 tel. 664 473 426	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniowie uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu ławskiego oraz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszcu					- dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat iliawski
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	• przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu iliawskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	• pracy socjalnej, • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury społecznej,	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Iława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, c.d.	ul. Rzepnickiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl mops@lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	• realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Iława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Iława
Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa		Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopsilubawa.pl sekretariat@gopsilubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach	• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	sekretariat@mops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbipl.pl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (partner)	www.bip.mops.zalewo.pl mops@mops.zalewo.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIAZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIĘ -					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - prawną - terapeutyc uza	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1,	Osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależni Środa 15:30-18:30 Czwartek 15:30-18:30 Pomoc prawna: Wtorek 16:15-18:15	Mieszkańcy miasta Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawnia, – terapeutyczna uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Ława	ostrodek@umilawa.pl tel. 89 649-92-00	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	Mieszkańcy miasta Ława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Ława	pwd@qmina-lawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 43 Pokój nr 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień – pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Ława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych - grupy wsparcia - wsparcie psychoterapeutyczne	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043 <i>Poniedziałek-Piątek pok.5a parter Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	Poniedziałek: 12.00 – 16.00 konsultacje indywidualne 16.00-18.00 Grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób uzależnionych Psycholog, psychoterapeuta uzależnieni Wtorek: 14.00 - 18.00 Psychoterapia – Problemy emocjonalne, 14.00 – 18.00 psycholog Środa: 15.30-18.00 PK MQNAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych Czwartek: 13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne Piątek: 14.00 - 18.00 Psychoterapia – Problemy emocjonalne, 15.00 – 18.00 psycholog 16.00 – 19.00 samopomocowa grupa AA 17.00 -19.00 DDA (2x w miesiącu)	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne/ Socjoterapeutyczne	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo73	ostrodek@qopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	-psycholog (osoby dorosłe)- 8 godz. w miesiącu	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	- terapia uzależnień.	14-260 Lubawa		-psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socjoterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl	
Punkt konsultacyjny	- poradnictwo psychologiczne, - poradnictwo dla osób uzależnionych - terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, - usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	- poradnictwo psychologiczne, - wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (partner)	579 497 099	Psycholog Środa 12.00 – 16.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDAJANIA PRZEMOCY W RODZINIE		ul. Chełmińska 1 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przymoc domowa, wypadek drogowy) Środa Sobota 15:15-20:15 9:00_14:00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - psychologiczna - prawna		Tel. 89/645 53 26	Wtorek: 14:00 – 18:00 – Psychoterapeuta 14:00-18:00 – Psycholog Czwartek: 13:00 – 16:00 Poradnictwo Prawne Piątek: 14:00 – 18:00 - Psychoterapeuta 15:00 – 18:00- Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, - prawne, - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14- 260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26 Poniedziałek-Piątek pok. 5a partner Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki- przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Dni i godziny działalności dane kontaktowe	Kryteria dostępu do usługi
MOPS	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – Zespół Interdyscyplinarny	MOPS 14-260 Lubawa ul. Rzepnikówiego 9a	tel. 89/645 28 55	Pn. – pt. 7.00 – 15.00
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	poradnictwo: -psycholog (osoby dorosłe)- 8 godz. w miesiącu -psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz. w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socioterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne, – prawne, - terapeutu uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Iławie Iława, ul. Chelmińska 1	ostrodek@umilawa.pl tel. 89 649 92 00, 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodku: Poniedziałek godz. 8:00 - 16:00 Wtorek – Piątek godz. 7:15 - 15:15 Psycholog dla dorosłych: Poniedziałek 12:00-17:00 Wtorek 10:00-15:00 Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 1-10:00-15:00 Piątek 9:00-15:00 Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10:00-15:00 Piątek 13:00-17:00 Prawnik Wtorek 16:00-18:00 Terapeuta uzależnień Środa 15:30-18:30 Czwartek 15:30-18:30
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdq@gmina-ilawa.pl kom. 536 010 695 Pokój nr 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt., czw., pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr 14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw 12.00-14.00 <u>Specialista psychotherapii uzależnień:</u> wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (partner)	579 497 099	Środa 12.00 – 16.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Ośrodek Intervencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeut, pedagog) Udzilenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.15 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00 Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)	Mieszkańcy miasta Iława

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Ośrodek Intervencji Kryzysowej	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog. Uzdzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcpilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przestępstwem w Iławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawną (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych - prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chełmińska 1, 14 – 200 Iława	ostrodek@umilawa.pl tel. 89 649 92 00	Punkt pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa Sobota Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacie-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego
				nr tel. 55 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	
					PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter)	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne	Iława, ul. Chełmińska 1	ostrodek@umilawa.pl 89 649 92 00 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – Piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Psycholog dla dorosłych: Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Prawnik Wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Mieszkańcy Miasta Iława
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204	maciererek.joanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:	
Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055/ 22 330 03 30
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/262 58 00
Infolinia Konsumencka	801 440 220
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	22 621 35 37
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkomania	800 199 990
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacji ITAKA	22 654 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 70 22 22
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Vojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	800 165 320